

Table of Contents


A. BOOKING AN AVAILABLE TIME	1
B. RESCHEDULING A BOOKED APPOINTMENT	5
C. CANCELLING AN APPOINTMENT.....	9
D. AGREEMENT:.....	11

Rainbow Help Center Clients Appointment Planner Guide

A. Booking an available time

Step 1: make sure you have your case number (شماره ورود) by the hand. Then visit <https://time.mimapp.org/>

Step 2: fill in your case number in the box, make sure it is correct, then click “Begin”.



مرکز مشاوره رنگین کمانی
— Rainbow Help Center —

Schedule an Appointment

If you are an established Rainbow Help Center client and have already had at least one previous session, then you can book your next appointment here.

To make an appointment in English, please enter your case number in the English section.

Case Number:

Begin

تعیین نوبت

اگر سابقه دریافت مشاوره با مرکز مشاوره رنگین کمانی را دارید، می‌توانید اینجا نوبت بعدی را تنظیم کنید.

برای گرفتن نوبت به زبان فارسی، شماره ورود خود را در بخش فارسی وارد کنید

شماره ورود:

شروع

Step 3: Choose the layout that's easier for you to navigate (1 week or 8 week)


مرکز مشاوره رنگین کمانی
 — Rainbow Help Center —


 Logout

Show: [1 Week](#) | [8 Week](#)

Select an Available Time
 Iran Time: Thursday, 31 Dec 2020 14:10

All times shown in Iran Time

Available
Your reserved time

	Saturday, 26 Dec	Sunday, 27 Dec	Monday, 28 Dec	Tuesday, 29 Dec	Wednesday, 30 Dec	Thursday, 31 Dec	Friday, 1 Jan
	Saturday, 2 Jan	Sunday, 3 Jan	Monday, 4 Jan	Tuesday, 5 Jan	Wednesday, 6 Jan 09:10 12:10 20:15	Thursday, 7 Jan	Friday, 8 Jan
	Saturday, 9 Jan	Sunday, 10 Jan	Monday, 11 Jan	Tuesday, 12 Jan 09:17 10:27 11:27 12:27	Wednesday, 13 Jan	Thursday, 14 Jan	Friday, 15 Jan
	Saturday, 16 Jan	Sunday, 17 Jan	Monday, 18 Jan	Tuesday, 19 Jan	Wednesday, 20 Jan	Thursday, 21 Jan	Friday, 22 Jan


مرکز مشاوره رنگین کمانی
 — Rainbow Help Center —


 Logout

Show: [1 Week](#) | [8 Week](#)

Select an Available Time
 Iran Time: Thursday, 31 Dec 2020 14:10

< previous week
 next week >

All times shown in Iran Time

Available
Your reserved time

	Saturday, 26 Dec	Sunday, 27 Dec	Monday, 28 Dec	Tuesday, 29 Dec	Wednesday, 30 Dec	Thursday, 31 Dec	Friday, 1 Jan
0:00							
1:00							
2:00							
3:00							

خروج

مرکز مشاوره رنگین کمانی

— Rainbow Help Center —

یک وقت موجود را انتخاب کنید

نمایش: یک هفته | هشت هفته

① پنجشنبه، ۱۱ دی ۱۳۹۹، ساعت ۱۴:۱۲

تمام ساعات به وقت ایران هستند

نوبت موجود نوبت مشاوره شما

شنبه، ۶ دی	یکشنبه، ۷ دی	دوشنبه، ۸ دی	سه‌شنبه، ۹ دی	چهارشنبه، ۱۰ دی	پنجشنبه، ۱۱ دی	جمعه، ۱۲ دی
شنبه، ۱۳ دی	یکشنبه، ۱۴ دی	دوشنبه، ۱۵ دی	سه‌شنبه، ۱۶ دی	چهارشنبه، ۱۷ دی	پنجشنبه، ۱۸ دی	جمعه، ۱۹ دی
				<div>۹:۱۰</div> <div>۱۲:۱۰</div> <div>۲۰:۱۵</div>		
شنبه، ۲۰ دی	یکشنبه، ۲۱ دی	دوشنبه، ۲۲ دی	سه‌شنبه، ۲۳ دی	چهارشنبه، ۲۴ دی	پنجشنبه، ۲۵ دی	جمعه، ۲۶ دی
			<div>۹:۱۷</div> <div>۱۰:۲۷</div> <div>۱۱:۲۷</div> <div>۱۲:۲۷</div>			

خروج

مرکز مشاوره رنگین کمانی

Rainbow Help Center

نمایش: یک هفته |

هشت هفته

یک وقت موجود را انتخاب کنید

پنجشنبه، ۱۱ دی ۱۳۹۹، ساعت ۱۴:۱۲

هفته قبل

تمام ساعات به وقت ایران هستند

نوبت موجود

نوبت مشاوره شما

هفته بعد

شنبه، ۱۳ دی	یکشنبه، ۱۴ دی	دوشنبه، ۱۵ دی	سه‌شنبه، ۱۶ دی	چهارشنبه، ۱۷ دی	پنجشنبه، ۱۸ دی	جمعه، ۱۹ دی
0:00						
1:00						
2:00						
3:00						
4:00						
5:00						
6:00						
7:00						
8:00						
9:00				۹:۱۰		
10:00						
11:00						
12:00				۱۲:۱۰		
13:00						
14:00						
15:00						
16:00						
17:00						
18:00						
19:00						
20:00					۲۰:۱۵	
21:00						

Step 4: click on the time slot that you would like to book. Then, you will get a dialogue box to confirm that you would like to book this time:


Are you sure you would like to schedule an appointment for Mon, 7 Dec at 12:30 PM Iran Time?

[Cancel](#) [OK](#)

ایا مطمئن هستید که می‌خواهید برای ساعت چهارشنبه، ۱۷ دی ۱۳۹۹، ساعت ۱۲:۱۰ به وقت ایران، نوبتی برای شما تعیین شود؟

[Cancel](#) [OK](#)

Step 5: If you are sure about this time, then click “OK” (or “Yes” depending on your browser). Then you will get to the following screen that confirms your appointment has been successfully booked.



مرکز مشاوره رنگین کمانی
— Rainbow Help Center —

Reservation Complete

Please be ready for your scheduled session at Mon, 7 Dec at 12:30 PM Iran Time.
Please close your browser tab now.



مرکز مشاوره رنگین کمانی

— مرکز مشاوره رنگین کمانی —

نوبت تعیین شد

لطفا در نوبت تعیین شده، یعنی راس ساعت چهارشنبه، ۱۷ دی ۱۳۹۹، ساعت ۱۲:۱۰ به وقت ایران آنلاین باشید.

لطفا صفحه مرورگر خود را ببندید.

B. Rescheduling a booked appointment

Note: Before you can reschedule or change an appointment, you need to have an appointment booked already. You can only change the time of an appointment up to 5 hours before the appointment itself.

Step 1: To begin, visit <https://time.mimapp.org/>

Step 2: enter your case number



مرکز مشاوره رنگین کمانی

— Rainbow Help Center —

Schedule an Appointment

If you are an established Rainbow Help Center client and have already had at least one previous session, then you can book your next appointment here.

To make an appointment in English, please enter your case number in the English section.

Case Number:

Begin

تعیین نوبت

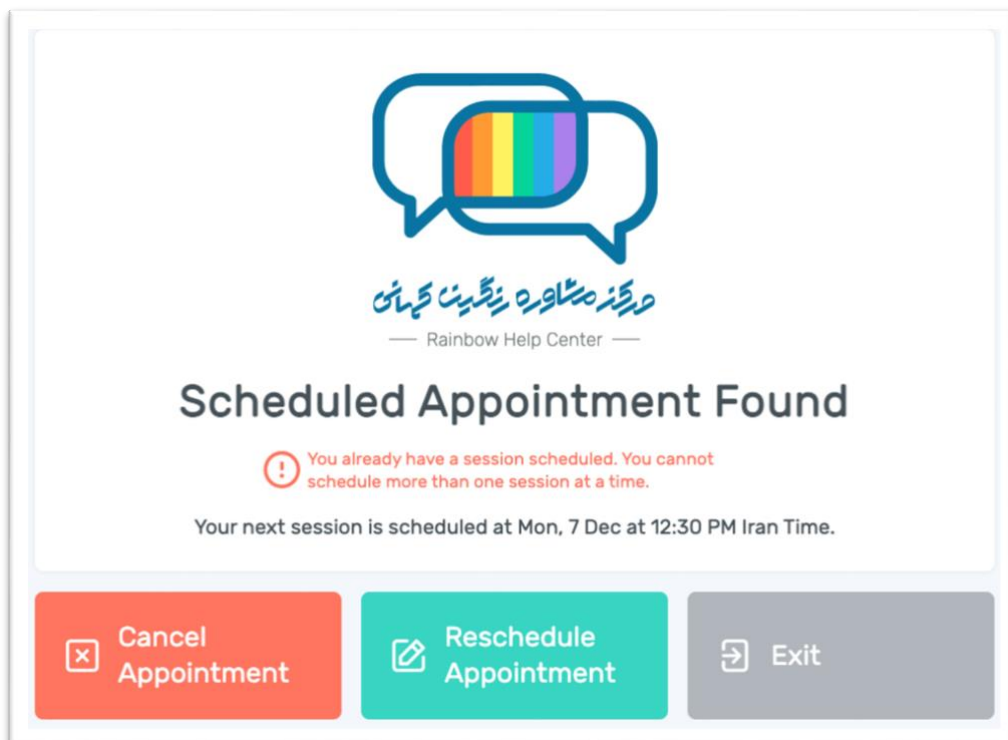
اگر سابقه دریافت مشاوره با مرکز مشاوره رنگین کمانی را دارید، می‌توانید اینجا نوبت بعدی را تنظیم کنید.

برای گرفتن نوبت به زبان فارسی، شماره ورود خود را در بخش فارسی وارد کنید


شماره ورود:

شروع

Step 3: if you already have an appointment, you will get the following screen showing you the time of your appointment and giving you the option to reschedule or cancel an appointment. For now, just click “Reschedule Appointment”.



Step 4: Once the calendar opens, notice that your reserved time is highlighted in orange. Now choose a different available slot that suits you better and click on it.



مرکز مشاوره رنگین کمانی

Rainbow Help Center

Show: [1 Week](#) | [8 Week](#)

Select an Available Time

All times shown in Iran Time

○ Available
○ Your reserved time

Saturday, 26 Dec	Sunday, 27 Dec	Monday, 28 Dec	Tuesday, 29 Dec	Wednesday, 30 Dec	Thursday, 31 Dec	Friday, 1 Jan
Saturday, 2 Jan	Sunday, 3 Jan	Monday, 4 Jan	Tuesday, 5 Jan	Wednesday, 6 Jan 09:10 12:10 20:15	Thursday, 7 Jan	Friday, 8 Jan
Saturday, 9 Jan	Sunday, 10 Jan	Monday, 11 Jan	Tuesday, 12 Jan 09:17 10:27 11:27 12:27	Wednesday, 13 Jan	Thursday, 14 Jan	Friday, 15 Jan

خروج



مرکز مشاوره یزدین کرمانی

— Rainbow Help Center —

📅

نمایش: یک هفته | هشت هفته

🕒

پنجشنبه، ۱۱ دی ۱۳۹۹، ساعت ۱۴:۲۵

یک وقت موجود را انتخاب کنید

تمام ساعات به وقت ایران هستند

🕒 نوبت موجود

🕒 نوبت مشاوره شما


شنبه، ۶ دی	یکشنبه، ۷ دی	دوشنبه، ۸ دی	سه‌شنبه، ۹ دی	چهارشنبه، ۱۰ دی	پنجشنبه، ۱۱ دی	جمعه، ۱۲ دی
شنبه، ۱۳ دی	یکشنبه، ۱۴ دی	دوشنبه، ۱۵ دی	سه‌شنبه، ۱۶ دی	چهارشنبه، ۱۷ دی	پنجشنبه، ۱۸ دی	جمعه، ۱۹ دی
				<div>۹:۱۰</div> <div>۱۲:۱۰</div> <div>۲۰:۱۵</div>		
شنبه، ۲۰ دی	یکشنبه، ۲۱ دی	دوشنبه، ۲۲ دی	سه‌شنبه، ۲۳ دی	چهارشنبه، ۲۴ دی	پنجشنبه، ۲۵ دی	جمعه، ۲۶ دی
			<div>۹:۱۷</div> <div>۱۰:۲۷</div> <div>۱۱:۲۷</div> <div>۱۲:۲۷</div>			

Step 5: Confirm that you are sure about the new time.

Are you sure you would like to schedule an appointment for Sun, 6 Dec at 8:15 AM Iran Time?

ایا مطمئن هستید که می‌خواهید برای ساعت سه‌شنبه، ۲۳ دی ۱۳۹۹، ساعت ۹:۱۷ به وقت ایران، نوبتی برای شما تعیین شود؟

Step 6: The system confirms your new appointment.


مرکز مشاوره رنگین کمانی
— Rainbow Help Center —

Reservation Complete

Please be ready for your scheduled session at Sun, 6 Dec at 8:15 AM Iran Time.
Please close your browser tab now.


مرکز مشاوره رنگین کمانی
— مرکز مشاوره رنگین کمانی —

نوبت تعیین شد

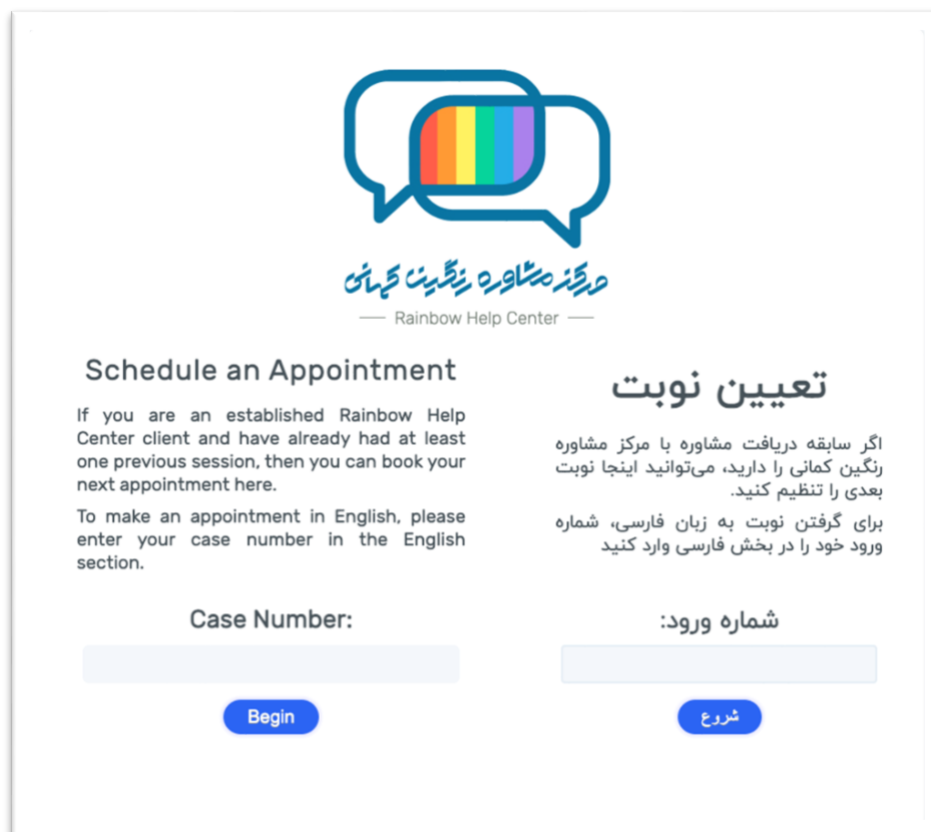
لطفا در نوبت تعیین شده، یعنی راس ساعت سه‌شنبه، ۲۳ دی ۱۳۹۹، ساعت ۹:۱۷ به وقت ایران آنلاین باشید.
لطفا صفحه مرورگر خود را ببندید.

C. Cancelling an appointment

Note: Before you can cancel an appointment, you need to have an appointment booked already.

Step 1: To begin, visit <https://time.mimapp.org/>

Step 2: enter your case number



The screenshot shows the Rainbow Help Center website interface for scheduling an appointment. At the top, there is a logo consisting of two overlapping speech bubbles, with the inner one filled with a rainbow gradient. Below the logo is the Persian text "مرکز مشاوره رنگین کمانی" and the English text "Rainbow Help Center". The page is divided into two columns. The left column is titled "Schedule an Appointment" and contains the following text: "If you are an established Rainbow Help Center client and have already had at least one previous session, then you can book your next appointment here." and "To make an appointment in English, please enter your case number in the English section." Below this text is a label "Case Number:" followed by a light blue input field and a blue button labeled "Begin". The right column is titled "تعیین نوبت" (Appointment Scheduling) and contains the following Persian text: "اگر سابقه دریافت مشاوره با مرکز مشاوره رنگین کمانی را دارید، می‌توانید اینجا نوبت بعدی را تنظیم کنید." and "برای گرفتن نوبت به زبان فارسی، شماره ورود خود را در بخش فارسی وارد کنید". Below this text is a label "شماره ورود:" followed by a light blue input field and a blue button labeled "شروع" (Start).

Step 3: if you already have an appointment, you will get the following screen showing you the time of your appointment and giving you the option to reschedule or cancel an appointment.



مرکز مشاوره رنگین کمانی

— Rainbow Help Center —

Scheduled Appointment Found

⚠ You already have a session scheduled. You cannot schedule more than one session at a time.

Your next session is scheduled at Mon, 7 Dec at 12:30 PM Iran Time.



Cancel
Appointment



Reschedule
Appointment



Exit



مرکز مشاوره رنگین کمانی

— Rainbow Help Center —

نوبت جدید یافت شد

⚠ شما یک نوبت تعیین کرده‌اید. تعیین قرار مجدد ممکن نیست.

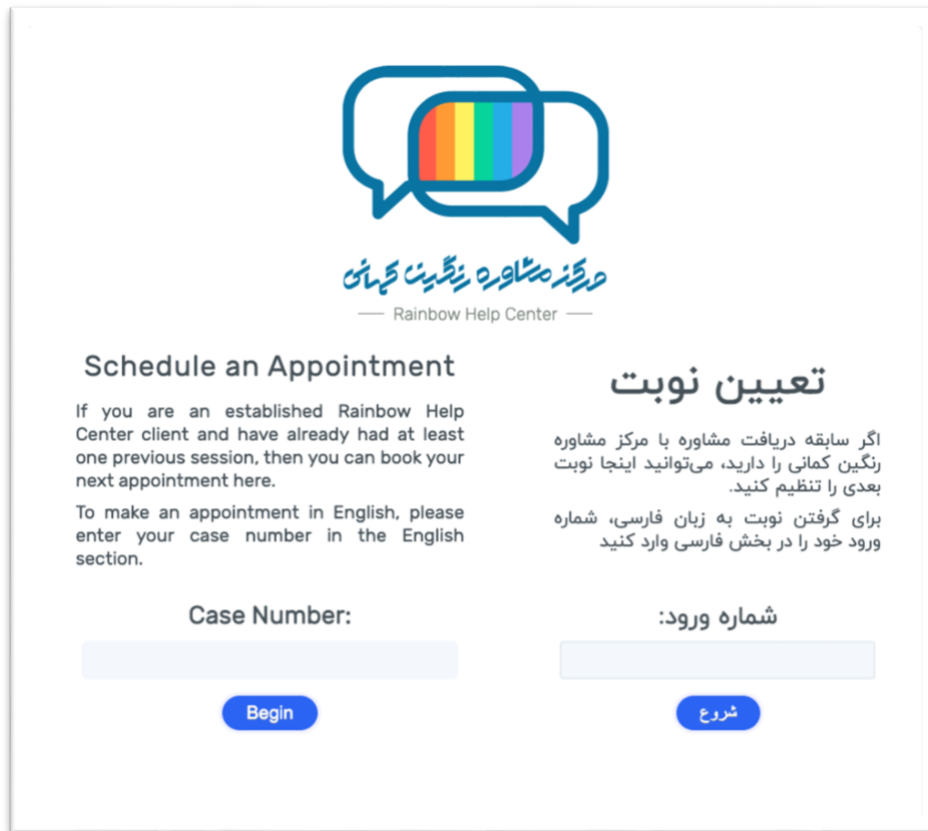
نوبت شما برای ساعت چهارشنبه، ۱۷ دی ۱۳۹۹، ساعت ۱۲:۱۰ به وقت ایران قطعی شده است


خروج →

تغییر وقت نوبت ✎

لغو نوبت ✕

Step 4: Click “Cancel Appointment” to cancel your reserved time. This will cancel your booked appointment and bring you back to the home screen.




مرکز مشاوره رنگین کمان
— Rainbow Help Center —

Schedule an Appointment

If you are an established Rainbow Help Center client and have already had at least one previous session, then you can book your next appointment here.

To make an appointment in English, please enter your case number in the English section.

Case Number:

[Begin](#)

تعیین نوبت

اگر سابقه دریافت مشاوره با مرکز مشاوره رنگین کمانی را دارید، می‌توانید اینجا نوبت بعدی را تنظیم کنید.

برای گرفتن نوبت به زبان فارسی، شماره ورود خود را در بخش فارسی وارد کنید

شماره ورود:

[شروع](#)

D. Agreement:

By making an appointment with the Rainbow Counseling Center, you agree to our use of your general information related to your experiences of domestic violence; public harassment; social exclusion; or the violation of your rights by government agencies, healthcare, or education institutions anonymously for the purpose of conducting research and human rights reporting.

Accordingly, all your personal information and data will be excluded and deleted in accordance with the principle of confidentiality.

If you would like to know more about policy or withdraw your consent, please discuss this issue with your Counselor.

Rainbow Counseling Center appreciates your trust,
and we hope to continue to support you to the best of our ability.